

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Wine and Dine

Restaurant Philipp Neri | Sonntag, 8. November 2026

1 Veranstalterin und Kontakt

Veranstalterin und Vertragspartnerin für den Ticketkauf ist: Don Carlos GmbH, Ruopigenplatz 14, 6015 Luzern, info@doncarlos.ch, 041 250 66 22.

Kontakt für Fragen zur Veranstaltung: Restaurant Philipp Neri, Obermättlistrasse 14, 6015 Luzern, info@philippneri.ch, 041 260 62 62.

2 Veranstaltung und Leistungen

Das Wine and Dine findet am Sonntag, 8. November 2026, im Restaurant Philipp Neri, Obermättlistrasse 14, 6015 Luzern, statt. Türöffnung ist um 17.15 Uhr, Beginn um 18.00 Uhr und das voraussichtliche Ende um 22.30 Uhr.

Das Ticket kostet CHF 75.– pro Person. Im Preis enthalten sind ein Apéro, ein 3-Gang-Menü sowie Wein und Wasser während des Wine and Dine. Das konkrete Menü und die Weinauswahl werden zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben. Allfällige Gebühren von Eventfrog werden beim Kauf ausgewiesen.

3 Tickets und Einlass

Die Tickets werden über Eventfrog verkauft. Der Einlass ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Jedes Ticket berechtigt eine Person zur Teilnahme. Die Plätze sind begrenzt.

Die Veranstaltung richtet sich an Personen ab 18 Jahren. Die Veranstalterin kann beim Einlass einen amtlichen Ausweis zur Alterskontrolle verlangen.

4 Stornierung Absage und Verschiebung

Eine Annullierung durch den Gast wird nur bei krankheitsbedingter Verhinderung gegen Vorlage eines Arztzeugnisses akzeptiert. Der Gast meldet sich dazu möglichst vor Beginn der Veranstaltung unter info@philippneri.ch und reicht das Arztzeugnis ein. Bei akzeptierter Annullierung wird kein Geld ausbezahlt. Der bezahlte Ticketpreis wird als Wertgutschein ausgestellt und kann zu einem späteren Zeitpunkt im Restaurant Philipp Neri, im Restaurant Don Carlos oder in der Vinothek Don Carlos eingelöst werden. Ohne Arztzeugnis oder bei Nichterscheinen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine Annullierung oder einen Gutschein. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten. Allfällige bei Eventfrog gebuchte Zusatzleistungen, insbesondere Flex-Tickets oder Versicherungen, richten sich nach deren jeweiligen Bedingungen.

Bei einer definitiven Absage informiert die Veranstalterin über die Rückerstattung des Ticketpreises und deren Abwicklung. Bei einer Verschiebung informiert sie über den Ersatztermin und die verfügbaren Möglichkeiten. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

5 Menüänderungen Allergien und vegetarische Menüs

Das Menü und die angebotenen Weine können aus saisonalen, organisatorischen oder lieferbedingten Gründen angepasst werden. Die Veranstalterin achtet dabei auf eine vergleichbare Leistung.

Allergien, Unverträglichkeiten und der Wunsch nach einem vegetarischen Menü müssen uns spätestens sieben Tage vor der Veranstaltung, also bis zum 1. November 2026, per E-Mail an info@philippneri.ch mitgeteilt werden. So können wir die entsprechenden Menüs rechtzeitig organisieren. Später eingehende Wünsche können wir nur nach Möglichkeit berücksichtigen.

6 Verhalten und Sicherheit

Die Gäste haben die Hausordnung sowie die Anweisungen des Personals zu beachten. Personen, die andere Gäste erheblich stören oder gefährden, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Ein allfälliger Rückerstattungsanspruch wird nach den Umständen des Einzelfalls und den gesetzlichen Bestimmungen beurteilt.

7 Bild und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung können Übersichtsaufnahmen für die Berichterstattung entstehen. Gäste können dem Personal mitteilen, wenn sie nicht erkennbar aufgenommen werden möchten. Erkennbare Einzelaufnahmen für Werbezwecke werden nur mit der erforderlichen Einwilligung veröffentlicht.

8 Haftung

Die Haftung der Veranstalterin richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für mitgebrachte Gegenstände und Garderobe wird nur im gesetzlich vorgesehenen Umfang haftet. Gäste haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die sie verursachen.

9 Datenschutz

Für die Ticketbestellung und Zahlung gelten die Datenschutzbestimmungen von Eventfrog. Die Veranstalterin bearbeitet die ihr übermittelten Personendaten zur Organisation, Durchführung und Abwicklung des Wine and Dine. Angaben zu Allergien oder Unverträglichkeiten werden nur für die Menüplanung und Durchführung verwendet.

10 Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.