

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) **Ticketkauf:** Tickets berechtigen jeweils nur zu einem einmaligen Eintritt zur entsprechenden Veranstaltung. Nach dem ersten Einlass wird das Ticket elektronisch entwertet und verliert seine Gültigkeit. Der Veranstalter führt beim Einlass keine systematische Identitätskontrolle durch. Massgeblich ist die Gültigkeit des Tickets bzw. des Barcodes. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung. Der Weiterverkauf von Tickets erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für missbräuchlich verwendete oder mehrfach kopierte Tickets. Tickets sind vor Beschädigung zu schützen. Der Barcode muss maschinenlesbar sein, ansonsten kann der Zutritt verweigert werden.
- 2) **Haftungsausschluss:** Der Haftungsausschluss erfolgt vorbehältlich des Rückerstattungsanspruchs gemäss Ziffer 3: Für Vermögens-, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt der Verein Musik und Kleinkunst (verantwortlich für die Durchführung der Leise-Töne-Konzerte) keine Haftung, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Verein schliesst insbesondere jegliche Haftung aufgrund von Absagen und Verschiebungen von Veranstaltungen oder deren fehlerhafter Organisation und Durchführung aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Informationen werden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt, jedoch ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Aktualität. Der Verein haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Beispiele sind: Schäden, welche infolge der Nutzung der Website durch Störung, Unterbrüche und Überlastung des EDV-Systems des Benutzers entstanden sind oder Schäden aus Übermittlungsfehlern oder aus anderen Mängeln.
- 3) **Rückgabe und Umtausch der Tickets:** Rückgabe oder Umtausch der Tickets sind generell ausgeschlossen. Bei Verschiebungen von Veranstaltungen sind die Tickets automatisch für ein allfälliges Verschiebedatum gültig. Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht Ihnen ein Anspruch auf Rückerstattung des für das Eintrittsticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Der Antrag auf Rückerstattung ist innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der endgültigen Absage einzureichen. Die Rückerstattung erfolgt nach Eingang des Antrags auf das angegebene Bankkonto.
- 4) **Datenschutz:** Mit Ihrer Bestellung oder Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Personendaten gespeichert werden. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Verein Musik und Kleinkunst Ihre Personendaten nutzen darf, um Informationen zu liefern, für die aufgrund Ihrer Bestellung oder Registrierung ein

entsprechendes Interesse vermutet werden darf (z.B. Konzertbesuch, Zusatzangebote, Umbesetzungen, Zahlungsmodalitäten etc.). Details zur Bearbeitung Ihrer Personendaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

5) **Anfragen:** Anfragen im Zusammenhang mit dem Vorverkauf sind zu richten an welcome@leisetoene.ch. Der Verein Musik und Kleinkunst behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website zugänglich gemacht, treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft und gelten für Käufe, die ab dann getätigt werden.

6) **Ergänzungen:**

- a. Einlass- und Verhaltensregeln: Der Veranstalter behält sich vor, Personen ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Anlass auszuschliessen.
- b. Programm- und Besetzungsänderungen berechtigen grundsätzlich nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.
- c. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Sempach, im August 2026